

# 新型コロナウイルス感染拡大防止の取組みについて

平素より山口グランドホテルに格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。  
当ホテルでは、現在、新型コロナウイルス感染症への対策として、お客さまと従業員の安全を第一に鑑み、一部施設の臨時休業および営業内容の変更を実施しております。  
お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 【予防措置】

1. 全ての従業員は出勤前に検温をしております。発熱がある際は、出勤を認めず、速やかに医療機関に報告し指示に従わせます。
2. 従業員には開店前の手洗い及び接客前の手指消毒をしております。  
また、従業員エリア各所にアルコール消毒液を設置しております。
3. 全ての従業員は、マスクを着用しております。  
また、お客さまにおかれましても、マスク着用にご協力をお願いしております。
4. フロントとレストランでは、お客さまと従業員の対面接触を軽減するよう飛沫感染防止シートを設置しております。
5. 適度な距離を確保して密集状態とならないよう、客席数を少なくさせて頂いております。
6. フロントやレストランにおけるお会計では、金銭はお手渡しせず、キャッシュトレイに置かせていただいております。
7. テーブル、椅子、ドアノブ、エレベーターボタン等、お客様の手が触れる部分にアルコールでの拭き上げを定期的の実施しております。

## 【お客様へお願い】

- ・発熱・咳等、風邪のような症状がある方は、ご来館をご遠慮ください。
  - ・ご来館の際には、マスク着用にご協力ください。
  - ・館内各所にアルコール消毒液を設置しておりますので、適時手指の消毒にご協力ください。
  - ・レストラン、宴会ご利用時には入口での体調確認にご協力ください。  
(発熱、咳等、風邪のような症状がある方は入店をお断りすることがございますので予めご了承ください)
  - ・ご宿泊の際、チェックイン時に体温測定とパルスオキシメーター（動脈血酸素飽和度（SpO2）と脈拍数の測定機器）による簡易測定を行い発熱症状や呼吸器症状など体調に異常がないかの測定にご協力ください。
- 尚、体調不良が確認された場合は、ご宿泊をお断りする場合があります。